

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną  
przez Annę Rychter prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą  
ANNA RYCHTER PORADNIA DIETETYCZNA  
„PLAN YOUR HEALTH”  
w serwisie [www.yourdiet.pl](http://www.yourdiet.pl)**

**§ 1.**

**Postanowienia ogólne**

1. Usługodawca prowadzi działalność gospodarczą, której przedmiotem jest świadczenie usług polegających na przygotowaniu spersonalizowanych jadłospisów, prowadzeniu szkoleń i warsztatów oraz innych usług z zakresu dietyki wymienionych w serwisie internetowym [www.yourdiet.pl](http://www.yourdiet.pl).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania poradni dietetycznej online w serwisie [www.yourdiet.pl](http://www.yourdiet.pl), w tym zasady korzystania przez Usługobiorców z usług online.
3. Usługodawcą jest Anna Rychter prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą ANNA RYCHTER PORADNIA DIETETYCZNA „PLAN YOUR HEALTH”, NIP 6972343127, REGON 369045502, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Józefa Góreckiego 60, 64-100 Leszno, e-mail: [kontakt@yourdiet.pl](mailto:kontakt@yourdiet.pl), nr telefonu: +48 605 473 066.
4. Usługobiorcą serwisu jest pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca z serwisu [www.yourdiet.pl](http://www.yourdiet.pl), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała niniejszy Regulaminu, wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę oraz wypełniła formularz zamówienia.
5. Warunkiem korzystania z usług oferowanych w serwisie [www.yourdiet.pl](http://www.yourdiet.pl) jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów.

**§ 2.**

**Ochrona danych osobowych**

Dane, które przesyłane są Usługodawcy za pośrednictwem formularza zawartego na stronie serwisu [www.yourdiet.pl](http://www.yourdiet.pl) oraz drogą mailową, a które mogą być danymi osobowymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych

osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.), wykorzystane będą tylko doraźnie dla potrzeb sporządzenia indywidualnego jadłospisu i do kontaktu Usługodawcy z Usługobiorcą. Dane te będą przetwarzane jedynie w przedsiębiorstwie Usługodawcy i nie będą udostępniane osobom trzecim.

### **§ 3.**

#### **Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Oferta serwisu [www.yourdiet.pl](http://www.yourdiet.pl) obejmuje usługi dla osób fizycznych oraz prawnych, a także podmiotów nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa nadaje zdolność prawną polegające na sporządzaniu indywidualnych jadłospisów dla osób fizycznych bądź pracowników podmiotów, o których mowa wyżej, a także na świadczeniu innych usług opisanych szerzej w serwisie [www.yourdiet.pl](http://www.yourdiet.pl)
2. Zamówienia składane są drogą elektroniczną poprzez skorzystanie z formularza zamówienia dostępnego w serwisie [www.yourdiet.pl](http://www.yourdiet.pl).
3. Zaproponowanym w serwisie pakietom jadłospisów przypisane są ceny jednostkowe brutto.
4. Indywidualne jadłospisy wysyłane są osobom fizycznym na adres mailowy zamieszczony przez Usługobiorcę w formularzu, natomiast forma realizacji usług dla pozostałych podmiotów uzgadniana jest indywidualnie.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi przed pobraniem płatności bez podania przyczyny.
6. Zmian w zamówieniu można dokonywać za pośrednictwem poczty elektronicznej aż do momentu realizacji usługi, należy jednakże wziąć w takiej sytuacji pod uwagę ewentualną zmianę ceny oraz terminu realizacji zamówienia. Okoliczności te będą każdorazowo wyraźnie sygnalizowane Usługobiorcy przez Usługodawcę.

### **§ 4.**

#### **Procedura składania zamówienia i realizacja usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Zamawiającemu po wypełnieniu formularza zamówienia znajdującego się w serwisie [www.yourdiet.pl](http://www.yourdiet.pl) wysłany zostanie formularz wywiadu żywieniowego

wraz z potwierdzeniem złożenia zamówienia oraz danymi służącymi do dokonania przelewu wynagrodzenia Usługodawcy.

2. Usługobiorca dostarcza Usługodawcy dane potrzebne do sporządzenia indywidualnego jadłospisu w formie odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu wywiadu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za świadczone usługi w przypadku udzielenia przez Usługobiorcę nieprawdziwej bądź niepełnej informacji co do stanu zdrowia oraz potrzeb żywieniowych.
3. Usługodawca może zwrócić się do Usługobiorcy z prośbą o uzupełnienie wywiadu żywieniowego i do tego momentu wstrzymać się z wykonaniem usługi. W przypadku nieudzielenia przez Usługobiorcę w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni informacji dodatkowych, Usługodawca uprawniony jest do anulowania zamówienia.
4. Zapłata wynagrodzenia Usługodawcy nastąpi w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia przez Usługobiorcę.
5. Przekazanie Usługobiorcy indywidualnego jadłospisu nastąpi w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty wynagrodzenia za świadczoną usługę na rachunku bankowym Usługodawcy.

## **§ 5.**

### **Zasady odstąpienia od umowy świadczenia usług**

1. Usługobiorca może odstąpić od umowy świadczenia usług bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia potwierdzenia przez Usługodawcę złożenia zamówienia. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną o następującej treści: „Niniejszym odstępuję od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną zawartej na podstawie zamówienia z dnia (*Data*) pomiędzy (*Imię i Nazwisko*) a Anną Rychter prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą ANNA RYCHTER PORADNIA DIETETYCZNA „PLAN YOUR HEALTH”.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być skierowane na adres e-mail: kontakt@yourdiet.pl.
3. Zwrot wynagrodzenia przez Usługodawcę w przypadku odstąpienia od umowy następuje w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

4. W przypadku wykonania przez Usługodawcę świadczenia odstąpienie od umowy nie jest możliwe.
5. Odstąpienie od umowy nie rodzi po stronie Usługobiorcy żadnych dodatkowych kosztów.

## **§ 6.**

### **Zasady rozpatrywania reklamacji**

1. W przypadku zastrzeżeń Usługobiorcy do jakości usług świadczonych przez Usługodawcę, Usługobiorca uprawniony jest do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres: kontakt@yourdiet.pl.
2. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w nieprzekraczalnym terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni.
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje poprzez uzupełnienie bądź ponowne sporządzenie indywidualnego jadłospisu przez Usługodawcę, a w przypadku bezzasadności reklamacji poprzez odmowę uzupełnienia indywidualnego jadłospisu wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.
4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Usługobiorcy drogą elektroniczną na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail.

## **§ 7.**

### **Informacje dodatkowe**

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy obejmują dostęp do przeglądarki online umożliwiającej wyświetlenie serwisu [www.yourdiet.pl](http://www.yourdiet.pl).
2. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania Usługodawcy treści o charakterze bezprawnym.